

CFT-EUI-ICTS-2017-001

**GARA CON PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO INFORMATICO
ALL'UTENTE FINALE PRESSO L'ISTITUTO UNIVERSITARIO EUROPEO**

Il sottoscritto _____
nato il _____ a _____
Provincia _____ Codice Fiscale _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
con sede legale in _____
con sede amministrativa in _____

Presenta il seguente documento di sintesi relativo al Candidato proposto

DATI ANAGRAFICI DEL CANDIDATO PROPOSTO PER IL PRESIDIO		
A3	Nome e Cognome del Candidato:	
A3	Tipologia Contrattuale con l'impresa:	
A3	Ruolo proposto (Site Officer / Helpdesk / Supervisore):	
COMPETENZE DEL CANDIDATO PROPOSTO PER IL PRESIDIO		CONFORMITÀ = YES, NO; PARTIALLY COMPLIANT
A3	Ottima conoscenza di architetture basate su processori Intel ed AMD	
A3	Buone conoscenze delle piattaforme Apple (Intel e Apple Ax)	
A3	Ottime conoscenze protocolli/servizi TCP/IP, DHCP, DNS, etc. ivi inclusa configurazione client per la connessione a reti cablate o wireless su Sistemi Operativi sottostanti	
A3	Ottime conoscenze Sistemi Operativi MS Windows (7, 8 e 10) ed Apple Mac OS X/macOS (Yosemite, El Capitan e Sierra) e Linux (Ubuntu)	
A3	Ottima conoscenza Sistemi Operativi mobili quali Android, iOS e Windows Mobile	
A3	Ottime conoscenze MS Office (2010, 2013, 2016) ivi inclusa piattaforma 365, in particolare Outlook, e applicativi correlati (Word, Excel, PowerPoint, etc.) su tutti i Sistemi Operativi suddetti	
A3	Conoscenza di base di Active Directory (concetto di OU, Computers, Users, Groups, join al dominio, etc.)	
A3	Conoscenza di base del servizio di accesso remoto Virtual Private Network (VPN) e del protocollo Internet Protocol Security (IPsec)	
A3	Conoscenza di base di Microsoft SCCM	

A3	Conoscenza di base dei servizi/protocolli di autenticazione e autorizzazione Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) e Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	
A3	Conoscenza di base del protocollo di autenticazione e criptazione dei dati Wi-Fi Protected Access II Enterprise (WPA2)	
A3	Conoscenze di base tecnologie di comunicazione Voice over IP (VoIP)	
A3	Esperienza quinquennale nel settore del supporto informatico (dettagliare ulteriormente tipo di esperienza nel CV)	
FORMAZIONE SCOLASTICA, TITOLI, E CERTIFICAZIONI		CONFORMITÀ = YES, NO; PARTIALLY COMPLIANT
A3	Conoscenza della lingua Inglese uguale o superiore al livello B2 QCER/CEFR	
A3	Conoscenza della lingua Italiana uguale o superiore al livello B2 QCER/CEFR	
A3	Certificazione ITIL (almeno livello Foundation)	
A3	Patente di guida B o superiore	
ULTERIORI TITOLI PROFESSIONALI		NOTA O RIF. PAG. RELAZIONE TECNICA
A3	Diploma di scuola media superiore con orientamento tecnico informatico	
A3	Laurea specialistica con orientamento tecnico informatico	
A3	Conoscenza della lingua Francese (attestata da certificazioni)	
A3	Conoscenza della lingua Tedesca (attestata da certificazioni)	
A3	Conoscenza della lingua Spagnola (attestata da certificazioni)	
A3	Certificazione Microsoft MOC: Client environment	
A3	Certificazione Apple certification of proficiency in the OS X / macOS Client environment	
A3	Certificazione network systems administrator (dettagliare nel CV)	
A3	Ulteriori qualifiche o certificazioni possedute (dettagliare nel CV)	

L'offerente deve completare la presente tabella per ogni candidato proposto per il servizio di Presidio. È necessario indicare negli appositi spazi vuoti i valori di Conformità rispetto al parametro richiesto. Le possibili risposte possono essere: Yes, No o PC (Partially Compliant ovvero parzialmente conforme). Nel caso in cui il parametro richiesto equivalga al codice PC e si ritenga necessario offrire un maggior grado di dettaglio, espandere la cella in oggetto, o citare le pagine della Relazione Tecnica in cui viene sviluppato l'argomento in questione.

Luogo e Data _____

Firma del Legale Rappresentante _____

Si allega alla presente dichiarazione copia fotostatica, non autenticata, del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.